



# ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.

Обучающийся группы 232 очной формы обучения  
Махмудова Мадина Назруллоевна  
Руководитель: Каляева Юлия Александровна

# Актуальность исследования

Профессиональная деятельность работника социальной службы, независимо от разновидности исполняемой работы, относится к группе специальностей с высокой моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Не редко встречающиеся стрессовые ситуации, в которые попадает специалист социальной сферы в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника социальной сферы.

# Методологическая база

Проблема профессионального выгорания отражена в исследованиях отечественных авторов (Г.С. Абрамова, В.В. Бойко, Ж.В. Волкова, С.Г. Кривенков А.Д. Миронова, В.Е Орел, Т.И. Ронгинская, Е. И. Холостова, Ю.А. Юдичиц, и др.), но и в зарубежных (Аронсон, М. Буриш, С. Джексон, Д. Дирендонк, К. Маслач, Пайнс, Б. Перлман, Х. Сиксм, Г. Фрейденберг, Е.А. Хартман, К. Чернисс, В. Шауфели, Р. Шваб и др.).

# Цель выпускной квалификационной работы:

Проанализировать профилактику синдрома «выгорания» сотрудников социальных служб.



# Объект и предмет исследования

- ▶ **Объектом** является синдром «выгорания» сотрудников социальных служб.
- ▶ **Предметом** является профилактика синдрома «выгорания» сотрудников социальной службы.

# Задачи исследования:

1. Определить сущность и факторы профессионального выгорания специалистов социальной сферы;
2. Выявить особенности профессионального выгорания специалистов социальной сферы;
3. Проанализировать мероприятия по профилактике профессионального выгорания в учреждениях социальной сферы;

# Задачи исследования:

- 1) Обобщить опыт по профилактике профессионального выгорания специалистов социальной сферы;
- 2) Предоставить ход и результаты собственного эмпирического исследования проблемы профессионального выгорания;
- 3) Разработать методические рекомендации по профилактике профессионального выгорания специалистов социальной сферы

# Гипотеза исследования

Гипотеза— предположение о том, что профилактика профессионального выгорания у специалистов социальной сферы будет эффективнее при:

1. своевременном выявлении проблем профессионального выгорания;
2. организации комплексного подхода при разработке профилактических мероприятий по данной проблеме.



# Методы исследования:

▶ анализ научной литературы, анализ нормативных документов, обобщение опыта социальной работы, анкетирование, анализ результатов эмпирического исследования.

## **Практическая значимость:**

В работе проведено обобщение опыта по профилактике профессионального выгорания специалистов социальной сферы; описан ход и результаты собственного эмпирического исследования; разработаны и апробированы методические рекомендации по профилактике профессионального выгорания специалистов социальной сферы.

## **Теоретическая значимость:**

В работе описаны сущность и факторы профессионального выгорания специалистов социальной сферы; выявлены особенности профессионального выгорания; проанализированы мероприятия, которые будут способствовать профилактике профессионального выгорания в учреждениях социальной сферы.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ .....	
1.1. Сущность и факторы профессионального выгорания специалистов социальной сферы.....	
1.2. Особенности профессионального выгорания специалистов социальной сферы.....	
1.3. Мероприятия по профилактике профессионального выгорания в учреждениях социальной сферы.....	

# Задачи:

1. Рассмотреть опыт профилактики профессионального выгорания сотрудников социальной службы.
2. Проанализировать результат собственного экспертного исследования
3. Провести методики.
4. Разработать рекомендации по профилактики и коррекции профессионального выгорания у сотрудников социальной службы.

ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ.....	
2.1 Обобщение опыта по профилактике профессионального выгорания специалистов социальной сферы.....	
2.2 Ход и результаты эмпирического исследования.....	
2.3 Методические рекомендации по профилактике профессионального выгорания специалистов социальной сферы.....	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	

Методики, при помощи которых было проведено исследование уровня эмоционального выгорания социальных работников МУ «КЦСОН» Правобережного района г. Магнитогорска и выявлено влияние стажа работы на интенсивность выгорания выступили: «Диагностика уровня эмоционального выгорания» автор В. В. Бойко; «Диагностика профессионального выгорания» авторы К. Маслач, С. Джексон; «Потребность в достижении цели» автор Ю. М. Орлов; «Определение профессиональной готовности» автор Л. Н. Кабардова.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**